

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM.  
BRONISŁAWA CZECHA  
W KRAKOWIE

## KARTA PRZEDMIOTU

*obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2013/2014*

Wydział Turystyki i Rekreacji

Kierunek studiów: Turystyka i Rekreacja

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 812

Stopień studiów: II

Specjalności: Zarządzanie Ośrodkami SPA

### 1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Informatyka w turystyce i rekreacji
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	IT in Tourism and Recreation
KOD PRZEDMIOTU	TIR812 ANA4
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4.00
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
SEMESTRY	1

### 2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	SEMINARIUM	INNE	–
1	10	10	0	0	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

Cell Zdobyć wiedzy oraz umiejętności praktycznych z zakresu wykorzystania informatyki w branży turystyczno-rekreacyjnej. Nabycie umiejętności tworzenia stron internetowych na potrzeby touroperatorów z wykorzystaniem systemów zarządzania treścią CMS, korzystania z komputerowych narzędzi wspomagających zarządzanie projektami turystycznymi. Poznanie komputerowych systemów rezerwacyjnych oraz nabycie umiejętności z zakresu obsługi tych systemów. Poznanie zagadnień związanych z bezpieczeństwem danych i bezpieczeństwem przepływu informacji w Internecie. Poznanie zasad funkcjonowania serwisów informacyjnych oraz mobilnych narzędzi informatycznych i ich zastosowań w turystyce i rekreacji.

### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Znajomość systemu operacyjnego MS Windows oraz umiejętności w zakresie obsługi programów wchodzących w skład pakietu MS Office omawianych w ramach przedmiotu "Informatyka stosowana". Wymagana jest również ogólna znajomość korzystania z Internetu.

### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: Zna obszary zastosowania informatyki w turystyce i rekreacji. Zna właściwe narzędzia do realizacji powierzonych zadań.
- EK2 Wiedza: Potrafi wykorzystać istniejące zasoby oprogramowania do wspomaganie pracy w turystyce i rekreacji. Umie posłużyć się narzędziami informatycznymi do przygotowania serwisów internetowych, zaprojektować i zoptymalizować harmonogram imprezy turystycznej, umie wyszukać imprezę i dokonać jej rezerwacji, a także potrafi obsługiwać systemy GDS.
- EK3 Kompetencje społeczne: Ma świadomość roli narzędzi informatycznych w pracy zawodowej w turystyce i rekreacji. Jest uświadomiony na zagrożenia wynikające z możliwości utraty oraz kradzieży danych, jak też z wykorzystania Internetu w pracy zawodowej.

### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

#### WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Funkcje systemu operacyjnego i możliwości rozbudowy jego funkcjonalności. Zasoby legalnego oprogramowania wspierającego pracę w turystyce i rekreacji.	2
W2	Obszary zastosowania informatyki we wspomaganiu prac w biurach touroperatorów, hotelach, ośrodkach rekreacyjnych. Narzędzia do zarządzania złożonymi projektami, wymagającymi współpracy wielu użytkowników.	2
W3	Zasady profesjonalnej prezentacji graficznej w celach marketingowych, prezentacja danych na mapach. Bezpłatne, funkcjonalne zamienniki komercyjnego oprogramowania. Zalety i funkcjonalności przenośnego oprogramowania jako narzędzia pracy.	2
W4	Zasady funkcjonowania Internetu, protokoły internetowe. Serwisy internetowe użyteczne w turystyce i rekreacji. Problematyka bezpieczeństwa użytkowania systemów informatycznych, zasady tworzenia hasła oraz narzędzia przeciwdziałające utracie i kradzieży danych. Zagrożenia wynikające z korzystania z Internetu.	2
W5	Globalne systemy rezerwacyjne funkcjonujące w turystyce i rekreacji oraz w usługach hotelarskich. Omówienie systemów rezerwacyjnych "wielkiej czwórki": Amadeus, Galileo, Sabre, WorldSpan.	2
	RAZEM	10



## ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Zdefiniowanie obszarów zastosowania informatyki w turystyce i rekreacji. Zastosowania programów wspomagających pracę biura turystycznego i ich podstawowe funkcjonalności.	1
C2	Zastosowanie komputerowych narzędzi wspomagających zarządzanie projektami turystyczno-rekreacyjnymi. Opracowanie i optymalizacja harmonogramu przedsięwzięcia zgodnie z wymaganiami i występującymi ograniczeniami, rozlokowanie zasobów między zadania, kalkulacja realizacji poszczególnych etapów, wyciąganie wniosków z przebiegu realizacji projektów.	2
C3	Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego jako narzędzia usprawniającego przygotowanie kalkulacji imprezy turystycznej. Właściwa interpretacja danych oraz zasady profesjonalnej prezentacji uzyskanych wyników.	2
C4	Tworzenie stron internetowych z wykorzystaniem odpowiednich technik i dedykowanych narzędzi. Wykorzystanie narzędzi do zarządzania treścią (CMS) w celu przygotowywania ofert turystycznych w oparciu o intuicyjny interfejs użytkownika oraz zestawu szablonów.	2
C5	Identyfikacja zagrożeń bezpieczeństwa danych w firmie i podczas korzystania z Internetu oraz poznanie narzędzi zapobiegających utracie i kradzieży danych.	1
C6	Użytkowanie globalnych systemów rezerwacyjnych. Ćwiczenie wyszukiwania informacji oraz dokonywania rezerwacji przy użyciu trybu graficznego i przy korzystaniu z trybu tekstowego w aplikacjach GDS, na przykładzie Galileo i Amadeus.	2
	RAZEM	10

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Wykłady
- M2 Ćwiczenia laboratoryjne
- M3 Ćwiczenia projektowe

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	20
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Inne	
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	25
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	50
Inne	0
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4



## 9 METODY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1	Ćwiczenie praktyczne
----	----------------------

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1	Aktywność na zajęciach
----	------------------------

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

1	Obecność na 80% wykładów i poprawne przygotowanie projektów na ćwiczenia
---	--

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	Potrafi określić obszary zastosowania informatyki w pracach biurowych turoperatorów, hoteli, ośrodków rekreacyjnych.
NA OCENĘ 4	Jak na ocenę "3" i dodatkowo potrafi zidentyfikować zagrożenia bezpieczeństwa danych w firmie i podczas korzystania z Internetu, jak również zaproponowanie narzędzi zapobiegających utracie i kradzieży danych.
NA OCENĘ 5	Jak na ocenę "4" i dodatkowo umie wskazać funkcjonalne narzędzia do zarządzania złożonymi projektami i do obsługi stron www.
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3	Wykazuje znajomość informatycznych narzędzi wspomagania prac w biurach turoperatorów, hotelach, ośrodkach rekreacyjnych, posiada umiejętność modyfikacji stron www oraz umiejętność obsługi narzędzi do zarządzania projektami, wymagającymi współpracy wielu użytkowników. Ma umiejętność rezerwacji imprez turystycznych oraz graficznej obsługi systemów GDS.
NA OCENĘ 4	Jak na ocenę "3" i dodatkowo umie zoptymalizować harmonogram przedsięwzięcia zgodnie z wymaganiami i występującymi ograniczeniami oraz rozlokować zasoby między zadania, umie tworzyć strony www.
NA OCENĘ 5	Jak na ocenę "4" i dodatkowo umie przygotować profesjonalnie wyglądającą prezentację. Potrafi wyszukać i zarezerwować imprezę wykorzystując systemy informatyczne GDS.
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	Umie zidentyfikować zagrożenia bezpieczeństwa danych w firmie i podczas korzystania z Internetu.
NA OCENĘ 4	Jak na ocenę "3" i dodatkowo umie zaproponować narzędzia zapobiegające utracie i kradzieży danych.
NA OCENĘ 5	Jak na ocenę "4" i dodatkowo wykazuje znajomość zasad bezpiecznego użytkowania Internetu.

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W14	Cel1	W1 W2 C1 C2	M1 M2	P1
EK2	K_U05	Cel1	W3 W4 W5 C2 C3 C4 C6	M1 M2 M3	F1 P1



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK3	K_U05, K_K05	Cel1	W4 W5 C5 C6	M1 M2	P1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 **Rajs R.** — *Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce*, Krosno, 2007, PWSZ w Krośnie
- 2 **Berdychowski J.** — *Informatyka w Turystyce i Rekreacji. Materiały do zajęć z wykorzystaniem programu AMADEUS Selling Platform*, Warszawa, 2011, ALMAMER
- 3 **Frankowski P.** — *CMS. Jak szybko i łatwo stworzyć stronę WWW i zarządzać nią*, Gliwice, 2007, Helion

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 **Wilczewski S.** — *MS Project. Ćwiczenia praktyczne*, Gliwice, 2009, Helion

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Stanisław Matusik (kontakt: matusik@poczta.onet.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr inż. Adam Jakubiec (kontakt: adam.jakubiec@awf.krakow.pl)

mgr Robert Krupa (kontakt: wskrupa@cyf-kr.edu.pl)

dr Stanisław Matusik (kontakt: matusik@poczta.onet.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik) (dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....  
.....