

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. BRONISŁAWA CZECHA W KRAKOWIE

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2016/2017

Wydział Rehabilitacji Ruchowej

Kierunek studiów: Fizjoterapia studia magisterskie II stopnia

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 722

Stopień studiów: II

Specjalności: bez specjalności

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Komunikacja interpersonalna i wywieranie wpływu czyli jak pracować z pacjentem
KOD PRZEDMIOTU	RR722 ANB1
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty do wyboru
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
SEMESTRY	3

2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	SEMINARIUM	ZAJĘCIA LABORATORYJNE	ZAJĘCIA KLINICZNE
3	8	10	0	0	0



3 CELE PRZEDMIOTU

Cell Wykształcenie nawyku odpowiedniego doboru formy komunikacji z pacjentem do sytuacji - uwzględnienie kontekstu miejsca, czasu i rozmówcy

4 WYMAGANIA WSTĘPNE

1 Znajomość podstawowych pojęć z zakresu psychologicznych mechanizmów funkcjonowania człowieka

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza: posiada pogłębione umiejętności komunikowania się i negocjacji z dorosłym pacjentem

EK2 Kompetencje społeczne: rozumie potrzeby pacjentów, okazuje im empatię, ale także potrafi być wobec nich asertywny

EK3 Wiedza: posiada pogłębione umiejętności komunikowania się i negocjacji z pacjentem poniżej 18 roku życia

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Główne aspekty oraz sposoby i formy porozumiewania się ludzi. Komunikacja niewerbalna	2
W2	Komunikowanie informacji o sobie. Informacja zwrotna - przyjmowanie i udzielanie informacji zwrotnych, rodzaje oraz funkcje informacji zwrotnych	2
W3	Efektowna współpraca: przygotowanie do współpracy, zasady wzbudzania sympatii, wybrane cechy grupy, strategie podejmowane przez członków grupy a wywieranie wpływu	2
W4	Rozwiązywanie konfliktów: specyfika konfliktu, radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych, mediacje vs arbitraż, rozwiązywanie konfliktu drogą negocjacji	2
	RAZEM	8

ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
Ć1	Budowanie zaufania: unikanie błędnych założeń, komunikowanie bolesnej prawdy, dopasowanie komunikacji interpersonalnej do rozmówcy	2
Ć2	Podstawowe techniki wpływu społecznego. Praktyczne wykorzystanie wpływu społecznego w pracy z pacjentem	2
Ć3	Dynamika konfliktu: ćwiczenia warsztatowe	2
Ć4	Asertywność - podstawowe zasady. Asertywność w pracy z pacjentem: ćwiczenia warsztatowe	2
Ć5	Rozwój mowy u dzieci. Metody prawidłowej komunikacji z dzieckiem.	2
	RAZEM	10

7 METODY DYDAKTYCZNE

M1 Dyskusja



- M2 E-learning
- M3 Konsultacje
- M4 Prezentacje multimedialne
- M5 Wykłady
- M6 Inne

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	18
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Inne	
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	0
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	0
Inne	0
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2

9 METODY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1	Aktywność na zajęciach
----	------------------------

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1	Egzamin pisemny
----	-----------------

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

1	Uzyskanie zaliczenia z ćwiczeń
2	Otrzymanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	nie dotyczy
NA OCENĘ 4	nie dotyczy
NA OCENĘ 5	posiada pogłębione umiejętności komunikowania się i negocjacji z dorosłym pacjentem
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3	nie dotyczy
NA OCENĘ 4	nie dotyczy
NA OCENĘ 5	rozumie potrzeby pacjentów, okazuje im empatię, ale także potrafi być wobec nich asertywny
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	nie dotyczy
NA OCENĘ 4	nie dotyczy



NA OCENĘ 5	posiada pogłębione umiejętności komunikowania się i negocjacji z pacjentem poniżej 18 roku życia
------------	--

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_U01	Cel1	W1 W2 W3 W4 Ć1 Ć3		F1 P1
EK2	K_K07	Cel1	W1 W2 Ć1 Ć2 Ć4 Ć5		F1
EK3	K_U01	Cel1	W1 W2 W3 W4 Ć2 Ć5		F1 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 Cialdini, R. — *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*, Gdańsk, 2007, GWP
- 2 McKay, M., Davis, M., Fanning, P. — *Sztuka skutecznego porozumiewania się*, Gdańsk, 2001, GWP
- 3 Łodygowska, E., Rajewska, K. — *Psychologia kontaktu z klientem*, Warszawa, 2001, KAW
- 4 Stephen, W.G., Stephen, C.W. — *Wywieranie wpływu przez grupy. Psychologia relacji*, Gdańsk, 2007, GWP

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 Król Fijewska, M. — *Stanowczo-łagodnie-bez lęku. 13 wykładów o asertywności*, Warszawa, 1993, INTRA

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

Dr hab Jan Blecharz (kontakt: jan.blecharz@awf.krakow.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

Dr hab Jan Blecharz (kontakt: jan.blecharz@awf.krakow.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik) (dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....