

# AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. BRONISŁAWA CZECHA W KRAKOWIE

## KARTA PRZEDMIOTU

*obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2015/2016*

Wydział Turystyki i Rekreacji

Kierunek studiów: Turystyka i Rekreacja

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 812

Stopień studiów: II

Specjalności: Turystyka motywacyjna i biznesowa

### 1 PRZEDMIOT

|                                         |                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Informatyka w turystyce i rekreacji |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM | IT in Tourism and Recreation        |
| KOD PRZEDMIOTU                          | TIR812 ASA2                         |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty ogólne                   |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 4.00                                |
| JĘZYK WYKŁADOWY                         | polski                              |
| SEMESTRY                                | 1                                   |

### 2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | SEMINARIUM | INNE | – |
|---------|--------|-----------|------------|------|---|
| 1       | 15     | 30        | 0          | 0    | 0 |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel1 Zdobyć wiedzy oraz umiejętności praktycznych z zakresu wykorzystania informatyki w branży turystyczno-rekreacyjnej. Nabycie umiejętności tworzenia stron internetowych na potrzeby touroperatorów, także z wykorzystaniem systemów zarządzania treścią CMS, korzystania z komputerowych narzędzi wspomagających zarządzanie projektami turystycznymi. Zaznajomienie się z funkcjonowaniem wewnętrznych systemów komputerowych w przedsiębiorstwach działających w branży turystyki i rekreacji.
- Cel2 Poznanie komputerowych systemów rezerwacyjnych oraz nabycie umiejętności praktycznych z zakresu obsługi tych systemów, przybliżenie zagadnień związanych z bezpieczeństwem danych i bezpieczeństwem przepływu informacji w Internecie. Poznanie zasad funkcjonowania baz danych, serisów informacyjnych oraz mobilnych narzędzi informatycznych i ich zastosowań w turystyce i rekreacji.

### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Znajomość systemu operacyjnego MS Windows oraz umiejętności w zakresie obsługi programów wchodzących w skład pakietu MS Office, omawianych w ramach przedmiotu "Informatyka stosowana". Wymagana jest również wiedza z zakresu funkcjonowania rynku usług turystycznych. Ogólna znajomość Internetu by móc korzystać z niego w turystyce i rekreacji.

### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: Zna obszary zastosowania informatyki w turystyce i rekreacji i zna właściwe narzędzia do realizacji powierzonych zadań.
- EK2 Wiedza: Umie posłużyć się narzędziami informatycznymi do przygotowania serwisów internetowych, potrafi wykorzystać istniejące zasoby oprogramowania do wspomaganie pracy w turystyce i rekreacji, zaprojektować i zoptymalizować harmonogram imprezy turystycznej, umie wyszukać imprezę i dokonać jej rezerwacji, a także potrafi obsługiwać systemy GDS.
- EK3 Kompetencje społeczne: Ma świadomość zagrożeń wynikających z możliwości utraty oraz kradzieży danych, jak też zagrożeń wynikających z wykorzystania Internetu w pracy zawodowej.

### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

#### WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | LICZBA GODZIN |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| W1 | Funkcje systemu operacyjnego i możliwości rozbudowy jego funkcjonalności. Zasoby legalnego oprogramowania wspierającego pracę w turystyce i rekreacji.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2             |
| W2 | Obszary zastosowania informatyki we wspomaganiu prac w biurach touroperatorów, hotelach, ośrodkach rekreacyjnych. Narzędzia do zarządzania złożonymi projektami, wymagającymi współpracy wielu użytkowników.                                                                                                                                                                                                              | 2             |
| W3 | Zasady profesjonalnej prezentacji graficznej w celach marketingowych, prezentacja danych na mapach. Bezpłatne, funkcjonalne zamienniki komercyjnego oprogramowania. Zalety i funkcjonalności przenośnego oprogramowania jako narzędzia pracy.                                                                                                                                                                             | 2             |
| W4 | Zasady funkcjonowania Internetu, protokoły internetowe. Serwisy internetowe użyteczne w turystyce i rekreacji. Najnowsze osiągnięcia dotyczące standardów bezpieczeństwa oraz narzędzia przeciwdziałające utracie danych - budowanie świadomości zagrożeń wynikających z możliwości utraty oraz kradzieży danych. Bezpieczeństwo użytkowania systemów informatycznych, zasady tworzenia haseł, zabezpieczanie informacji. | 3             |
| W5 | Elementy języka HTML, zasady budowy prawidłowo skonstruowanych stron www i efektywne narzędzia ich modyfikacji. Oprogramowanie typu CMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2             |



## WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                 | LICZBA GODZIN |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| W6 | Globalne systemy rezerwacyjne funkcjonujące w turystyce i rekreacji oraz w usługach hotelarskich. Zasady funkcjonowania systemów globalnych. Omówienie systemów rezerwacyjnych "wielkiej czwórki": Amadeus, Galileo, Sabre, WorldSpan. | 4             |
|    | RAZEM                                                                                                                                                                                                                                  | <b>15</b>     |

## ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | LICZBA GODZIN |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C1 | Zdefiniowanie obszarów zastosowania informatyki w turystyce i rekreacji. Propozycje zastosowań programów wspomagających pracę biura turystycznego i ich podstawowe funkcjonalności.                                                                                                                                                                         | 4             |
| C2 | Zastosowanie komputerowych narzędzi wspomagających zarządzanie projektami turystyczno-rekreacyjnymi. Opracowanie i optymalizacja harmonogramu przedsięwzięcia zgodnie z wymaganiami i występującymi ograniczeniami, rozlokowanie zasobów między zadania, kalkulacja realizacji poszczególnych etapów, wyciąganie wniosków z przebiegu realizacji projektów. | 8             |
| C3 | Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego jako narzędzia usprawniającego przygotowanie kalkulacji imprezy turystycznej. Właściwa interpretacja danych oraz zasady profesjonalnej prezentacji uzyskanych wyników.                                                                                                                                                 | 4             |
| C4 | Tworzenie stron internetowych z wykorzystaniem odpowiednich technik i dedykowanych narzędzi. Wykorzystanie narzędzi do zarządzania treścią (CMS) w celu przygotowywania ofert turystycznych w oparciu o intuicyjny interfejs użytkownika oraz zestawu szablonów.                                                                                            | 6             |
| C5 | Użytkowanie komputerowych, globalnych systemów rezerwacyjnych. Ćwiczenie zdolności w zakresie wyszukiwania informacji oraz dokonywania rezerwacji przy użyciu trybu graficznego i przy korzystaniu z trybu tekstowego w aplikacjach GDS, na przykładzie Galileo i Amadeus.                                                                                  | 8             |
|    | RAZEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>30</b>     |

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Ćwiczenia laboratoryjne
- M2 Praca w grupach
- M3 Wykłady
- M4 Ćwiczenia projektowe



## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                   |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 45                                                |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 0                                                 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 2                                                 |
| Inne                                                                                             |                                                   |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                   |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 15                                                |
| Opracowanie wyników                                                                              | 0                                                 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 35                                                |
| Inne                                                                                             | 0                                                 |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | 100                                               |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU</b>                                             | 4                                                 |

## 9 METODY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

|    |                      |
|----|----------------------|
| F1 | Projekt indywidualny |
|----|----------------------|

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

|    |                        |
|----|------------------------|
| P1 | Aktywność na zajęciach |
|----|------------------------|

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

|   |                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | Obecność na 2/3 wykładów i prawidłowe wykonanie projektów |
|---|-----------------------------------------------------------|

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3          | Potrafi określić obszary zastosowania informatyki w pracach biurowych touroperatorów, hoteli, ośrodków rekreacyjnych.                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 4          | Potrafi wskazać funkcjonalne narzędzia do zarządzania złożonymi projektami oraz do obsługi stron www.                                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 5          | Potrafi zastosować właściwe narzędzia do wspomagania określonych obszarów pracy w zakresie turystyki i rekreacji.                                                                                                                                                                                              |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3          | Potrafi opracować harmonogram imprezy turystycznej zgodnie z wymaganiami i występującymi ograniczeniami, jak również ją skalkulować korzystając z narzędzi informatycznych. Potrafi zmodyfikować stronę www. Umie wyszukiwać informacje i dokonać rezerwacji posługując się trybem graficznym w systemach GDS. |
| NA OCENĘ 4          | Potrafi opracować i zoptymalizować harmonogram imprezy turystycznej. Potrafi utworzyć stronę www.                                                                                                                                                                                                              |
| NA OCENĘ 5          | Jak na ocenę 4 oraz umie wyszukiwać informację i dokonać rezerwacji posługując się także trybem znakowym w systemach GDS.                                                                                                                                                                                      |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3          | Jest uwrażliwiony na występowanie zagrożeń płynących z utraty i kradzieży danych.                                                                                                                                                                                                                              |
| NA OCENĘ 4          | Postępuje zgodnie z zasadami ochrony danych oraz zasadami zachowania bezpieczeństwa w Internecie.                                                                                                                                                                                                              |



|            |                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 5 | Ma świadomość występujących zagrożeń przy korzystaniu z Internetu. |
|------------|--------------------------------------------------------------------|

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY Kształcenia dla przedmiotu | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE                | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSODY OCENY |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------|
| EK1                               | K_W14                               | Cel1            | W1 W2 W3 W4<br>W5 W6 C1 C2       |                    | P1            |
| EK2                               | K_U05                               | Cel1 Cel2       | W2 W3 W4 W5<br>W6 C2 C3 C4<br>C5 |                    | F1 P1         |
| EK3                               | K_K05                               | Cel1 Cel2       | W3 W4 W5 C4<br>C5                |                    | P1            |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 **Rajs R.** — *Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce*, Krosno, 2007, PWSZ w Krośnie
- 2 **Berdychowski J.** — *Informatyka w Turystyce i Rekreacji. Materiały do zajęć z wykorzystaniem programu programu AMADEUS Selling Platform*, Warszawa, 2011, ALMAMER
- 3 **Frankowski P.** — *CMS. Jak szybko i łatwo stworzyć stronę WWW i zarządzać nią*, Gliwice, 2007, Helion

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 **Wilczewski S.** — *MS Project. Ćwiczenia praktyczne*, Gliwice, 2009, Helion

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Stanisław Matusik (kontakt: matusik@poczta.onet.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr inż. Adam Jakubiec (kontakt: adam.jakubiec@awf.krakow.pl)  
mgr Robert Krupa (kontakt: robert.krupa@awf.krakow.pl)  
dr Stanisław Matusik (kontakt: matusik@poczta.onet.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

|                     |                               |             |           |
|---------------------|-------------------------------|-------------|-----------|
| (miejscowość, data) | (odpowiedzialny za przedmiot) | (kierownik) | (dziekan) |
|---------------------|-------------------------------|-------------|-----------|



**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....