

# AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. BRONISŁAWA CZECHA W KRAKOWIE

## KARTA PRZEDMIOTU

*obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2015/2016*

Wydział Turystyki i Rekreacji

Kierunek studiów: Turystyka i Rekreacja

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Niestacjonarne

Kod kierunku: 812

Stopień studiów: I

Specjalności: Obsługa ruchu turystycznego

### 1 PRZEDMIOT

|                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Obsługa ruchu turystycznego |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM | Tourism Management          |
| KOD PRZEDMIOTU                          | TIR812 ANA21                |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty ogólne           |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 4.00                        |
| JĘZYK WYKŁADOWY                         | polski                      |
| SEMESTRY                                | 3                           |

### 2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | SEMINARIUM | INNE | – |
|---------|--------|-----------|------------|------|---|
| 3       | 20     | 10        | 0          | 0    | 0 |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

Cell1 Przekazanie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Umiejętność wydzielenia i obsługi strumieni ruchu turystycznego; organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu; obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej. Efektywna współpraca międzynarodowa kontrahentów w obsłudze ruchu turystycznego. Logistyka w obsłudze ruchu turystycznego. Dbłość, o jakość obsługi ruchu turystycznego. Monitoring zjawisk ruchu turystycznego

### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Wiedza, Umiejętności i Kompetencje wynikające z efektów kształcenia na I,II,III i IV semestrze studiów. Podstawy turystyki, Podstawy rekreacji, Historia turystyki i rekreacji, Biologiczny rozwój człowieka, Fizjologia człowieka, Higiena, Filozofia, Psychologia, Socjologia, Pedagogika czasu wolnego, Ekologia i ochrona środowiska, Prawo, Turystyka aktywna, Geografia turystyczna, Historia architektury i sztuki, Krajoznawstwo, Przyrodoznawstwo, Turystyka dzieci i młodzieży, Informatyka stosowana, Zarządzanie, Ekonomia, Podstawy rachunkowości, Ekonomia turystyki i rekreacji, Hotelarstwo

### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: K\_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K\_W14
- EK2 Wiedza: K\_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K\_W20
- EK3 Wiedza: K\_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K\_U08
- EK4 Wiedza: K\_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K\_U09
- EK5 Kompetencje społeczne: K\_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K\_K04
- EK6 Kompetencje społeczne: K\_K07 Potrafi przekazywać wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K\_K07
- EK7 Kompetencje społeczne: K\_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K\_K09

### 6 TREŚCI PROGRAMOWE



WYKŁAD

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | LICZBA GODZIN |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| W1 | Ruch turystyczny, Strumienie ruchu turystycznego. Deglomeracja czasowa, przestrzenna, dyspersja ruchu turystycznego. Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego. Indywidualne determinanty wyjazdów turystycznych. Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Imprezy turystyczne ich rodzaje. Organizacja i realizacja imprez turystycznych. Kalkulacja i rozliczanie imprez. Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Usługa pośrednictwa. Zasady i sposoby przekazywania informacji turystycznej. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne. Praca z grupą turystyczną. Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej. Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Kultura obsługi i etyka zawodowa. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego - indykatory | 20            |
|    | RAZEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20            |



## ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | LICZBA GODZIN |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C1 | <p>Ćwiczenia nr 1 Wymagana znajomość zagadnień: Podstawowa terminologia z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Problematyka zajęć: Zajęcia wprowadzające. Przedstawienie problematyki z zakresu ćwiczeń, wymaganej literatury, zasad i warunków zaliczenia ćwiczeń. Ćwiczenia wstępne poświęcone ugruntowaniu prawidłowego rozumienia i stosowania podstawowych pojęć przydatnych w dalszym ciągu zajęć. Nabyte umiejętności: Posługiwanie się pojęciami z zakresu obsługi ruchu turystycznego</p> <p>Ćwiczenia nr 2 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość aktualnego obrazu ruchu turystycznego, zjawisk i tendencji. Znajomość analizy SWOT. Problematyka zajęć: Ruch turystyczny jako zjawisko na tle aktualnego stanu turystyki polskiej. Zagrożenia i tendencje. Analiza SWOT Nabyte umiejętności: Umiejętność wyciągania wniosków, analizowania zjawisk związanych z przepływem turystów, czynników dynamizujących i hamujących ruch turystyczny.</p> <p>Ćwiczenia nr 3 Wymagana znajomość zagadnień: Pojęcie potrzeby, motywu, motywacji turystycznej. Znajomość klasyfikacji potrzeb oraz motywów wyjazdów turystycznych. Problematyka zajęć: Analiza potrzeb współczesnego człowieka oraz motywy i uwarunkowania decyzji o podróży. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie i zaspokajanie potrzeb człowieka w podróży. Wybór oferty najlepiej zaspokajającej potrzeby klienta-turysty.</p> <p>Ćwiczenia nr 4 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość cech profesjonalnego pracownika obsługi klienta oraz podstawowych umiejętności związanych z obsługą ruchu turystycznego. Problematyka zajęć: Kultura obsługi klienta - turysty i etyka zawodowa. Nabyte umiejętności: Wykorzystywanie umiejętności skutecznego komunikowania się, aktywnego słuchania, pracy w zespole, rozumienia potrzeb klienta oraz przestrzeganie etyki zawodowej.</p> <p>Ćwiczenia nr 5 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość podstawowych dokumentów podróży (dokumentacja paszportowa, wizowa)-rodzaje, sposoby ubiegania się i wydawania dokumentów oraz zasad podróżowania i legalizacji pobytu poza granicami kraju. Problematyka zajęć: Podstawowe dokumenty podróży oraz zasady podróżowania i legalizacji pobytu poza granicami kraju. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie i posługiwanie się dokumentami umożliwiającymi podróżowanie oraz legalizację pobytu poza granicami kraju.</p> <p>Ćwiczenia nr 6 Wymagana znajomość zagadnień: Podstawowa znajomość rodzaju imprez turystycznych oferowanych na polskim rynku. Problematyka zajęć: Transport autokarowy I. Sposób wykorzystania autokaru w imprezach turystycznych. Rodzaje i standard autokarów. Podstawowy działalności transportowej licencja, zezwolenie, rodzaje przewozów. Nabyte umiejętności: Umiejętność dopasowania rodzaju i standardu środka transportu do rodzaju imprezy turystycznej. Rozpoznawanie dokumentów potrzebnych w transporcie autokarowym.</p> <p>Ćwiczenia nr 7 Wymagana znajomość zagadnień: Pojęcie imprezy turystycznej, klasyfikacja imprez turystycznych. Zadania, obowiązki i odpowiedzialność dostawców, organizatorów, pośredników i agentów turystycznych. Znajomość zapisów II rozdziału Ustawy o usługach turystycznych. Problematyka zajęć: Impreza turystyczna i podmioty uczestniczące w jej obsłudze: dostawcy, organizatorzy, pośrednicy i agenci turyści Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie biur podróży funkcjonujących na rynku. Przygotowanie dokumentów niezbędnych do dokonania Wpisu do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych.</p> <p>Ćwiczenia nr 8 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość ustawy o usługach turystycznych(rozdział 4). Znajomość Ustawy o czasie pracy kierowców. Problematyka zajęć: Transport autokarowy II. Czas pracy kierowców. Działalność ITD. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie problemów związanych z ograniczeniami czasu pracy kierowców przy planowaniu imprezy turystycznej oraz w pracy pilota wycieczek.</p> <p>Ćwiczenia nr 9 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość rynku przewoźników powietrznych w Europie i Polsce. Znajomość rozporządzenia WE 261. Problematyka zajęć: Transport lotniczy. Charakterystyka tanich linii lotniczych. IATA. GDS. Etapy odprawy w terminalu lotniczym. Bilety lotnicze. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie zalet i wad podróży lotniczej. Umiejętność doboru rodzaju przewoźnika lotniczego przy organizacji imprez. Znajomość procedur odprawy w terminalu lotniczym przy obsłudze grup turystycznych. Rozpoznawanie pojęć</p> | 10            |



## ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA GODZIN |
|----|--------------------------------------------------------|---------------|
|    | RAZEM                                                  | 10            |

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Wykłady
- M2 Praca z podręcznikiem
- M3 Praca w grupach
- M4 Studium przypadku

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA<br>GODZIN NA<br>ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                            |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 30                                                         |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 0                                                          |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 2                                                          |
| Inne                                                                                             |                                                            |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                            |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 40                                                         |
| Opracowanie wyników                                                                              | 10                                                         |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 20                                                         |
| Sondaż opinii turystów odwiedzających Kraków na temat jakości obsługi turystycznej               | 10                                                         |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | 100                                                        |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU</b>                                             | 4                                                          |

## 9 METODY OCENY

Przekazanie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego.

### OCENA FORMUJĄCA

|    |                        |
|----|------------------------|
| F1 | Kolokwium              |
| F2 | Aktywność na zajęciach |
| F3 | Ćwiczenie praktyczne   |
| F4 | Odpowiedź ustna        |

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| P1 | Egzamin pisemny                   |
| P2 | Średnia ważona ocen formułujących |

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

|   |                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------|
| 1 | Pozytywna ocena z ćwiczeń i pozytywna ocena z egzaminu pisemnego |
|---|------------------------------------------------------------------|



## OCENA AKTYWNOŚCI STUDENTA BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ćwiczenie praktyczne |
|---|----------------------|

## KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3          | 1.W stopniu dostatecznym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14  |
| NA OCENĘ 4          | 1.W stopniu dobrym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14        |
| NA OCENĘ 5          | 1.W stopniu bardzo dobrym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14 |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NA OCENĘ 3          | 2.W stopniu dostatecznym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| NA OCENĘ 4          | 2.W stopniu dobrym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 5          | 2.W stopniu bardzo dobrym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NA OCENĘ 3          | 3.W stopniu dostatecznym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08                                                                          |
| NA OCENĘ 4          | 3.W stopniu dobrym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08                                                                                |
| NA OCENĘ 5          | 3.W stopniu bardzo dobrym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08                                                                         |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| NA OCENĘ 3          | 4.W stopniu dostatecznym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09                                                                                                                                                                                                                                           |
| NA OCENĘ 4          | 4.W stopniu dobrym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09                                                                                                                                                                                                                                                 |
| NA OCENĘ 5          | 4.W stopniu bardzo dobrym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09                                                                                                                                                                                                                                          |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3          | 5.W stopniu dostatecznym, K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04  |
| NA OCENĘ 4          | 5.W stopniu dobrym, K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04        |
| NA OCENĘ 5          | 5.W stopniu bardzo dobrym, K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04 |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 6 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3          | 6.W stopniu dostatecznym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07                                                               |
| NA OCENĘ 4          | 6.W stopniu dobrym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07                                                                     |
| NA OCENĘ 5          | 6.W stopniu bardzo dobrym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07                                                              |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 7 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3          | 7.W stopniu dostatecznym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09                                                                                                                                       |
| NA OCENĘ 4          | 7.W stopniu dobrym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09                                                                                                                                             |
| NA OCENĘ 5          | 7.W stopniu bardzo dobrym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09                                                                                                                                      |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH                                   | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| EK1                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |
| EK2                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |



| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH                                   | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY        |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| EK3                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |
| EK4                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |
| EK5                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |
| EK6                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |
| EK7                               | K_W14,<br>K_W20,<br>K_U08, K_U09,<br>K_K04,<br>K_K07,<br>K_K08, K_K09 | Cel1            | W1 C1             |                    | F4 F3 F2 F1 P1<br>P2 |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 Meyer. B. (red) — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2010, PWN
- 2 Kruczek. Z. (red) — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2011, Proksenia
- 3 Bosiacki S, Śniadek J — *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, Poznań, 2010, AWF Poznań

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 Borkowski, K — *Kwestionariusz informacyjny do zlecenia na organizację i realizację imprezy turystycznej - materiał szkoleniowy dla studentów WSTiE*, AWF Kraków, Sucha Beskidzka, 2012, WSTiE
- 2 Kruczek. Z. (red) — *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków, 2011, Proksenia

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Krzysztof Borkowski (kontakt: wtorkow@cyf-kr.edu.pl)



**OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT**

mgr Mikołaj Bielański (kontakt: mikolaj.bielanski@awf.krakow.pl)

dr Krzysztof Borkowski (kontakt: wtorkow@cyf-kr.edu.pl)

mgr Anna Szeliga (kontakt: anna.szeliga@awf.krakow.pl)

**13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI**

---

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(kierownik)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....